

Corso Online
***Tecniche di comunicazione
e persuasione***
di Renato Votta

Programma del Corso

Tecniche di comunicazione e persuasione

Modulo 1 - Comunicazione e comunicazione non verbale

1. Che cos'è la comunicazione
2. Internal Locus of control
3. I principi base della comunicazione
4. I tre livelli della comunicazione
5. Anatomia della comunicazione non verbale
6. I segnali di gradimento e di rifiuto

Modulo 2 - Ascolto e stili relazionali

7. L'ascolto
8. Gli stili relazionali

Modulo 3 - Stili e tecniche di influenzamento personale

9. I quattro stili di influenza interpersonali
10. Definizione di persuasione
11. Cosa significa influenzare
12. Influenzare senza avere l'autorità formale
13. La valuta organizzativa

Quiz finale

Conclusione del Corso e il Certificato frequenza e superamento del Corso